**Documentação de Caso de Uso:**

Exemplo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso:** | UC02 – Manter Cliente |
| **Objetivo:** | Este caso de uso trata da manutenção dos dados dos clientes (inserção, alteração, consulta e deleção) |
| **Requisitos:** | RF01 – Todo Cliente será mantido por um código único; |
| RF02 – O sistema deverá manter os dados do cliente. |
| **Atores:** | Funcionário |
| **Prioridade:** | Média |
| **Pré-condições:** | O ator deve estar logado ao sistema - (UC01-Efetuar Login) |
| **Frequência de uso:** | Média para alta – toda vez que surgir um cliente ainda não cadastrado ou que necessite de alteração este caso de uso será executado. |
| **Criticalidade:** | Baixa |
| **Condição de Entrada:** | O caso de uso inicia na interface de manutenção de clientes. |
| **Fluxo Principal:** | 01- Funcionário insere dados do cliente (A1, A2, A3); |
| 02- Sistema valida dados do cliente (E1, E2); |
| 03- Caso de Uso é encerrado. |
| **Fluxo Alternativo:** | **01 A1- Alterar/Editar dados do cliente;** |
| A1. 1- Funcionário pesquisa/consulta dados do cliente; |
| A1. 2- Sistema exibe dados do cliente; (E2) |
| A1. 3- Funcionário altera dados do cliente; |
| A1. 4- Sistema valida dados; (E1) |
| A1. 5- Caso de uso é encerrado. |
| **01 A2- Consultar/Pesquisa dados do cliente;** |
| A2. 1- Funcionário pesquisa dados do cliente; |
| A2. 2- Sistema busca e exibe dados do cliente; (E2) |
| A2. 3- Caso de uso retorna ao passo A1. 3 do fluxo alternativo. |
| **01 A3- Deletar dados do cliente;** |
| A3. 1- Funcionário executa o fluxo alternativo A2. 1. |
| A3. 2- Funcionário confirma exclusão do cliente; |
| A3. 3- Sistema exibe msg que cliente foi excluído com sucesso. (E3) |
| **Fluxo de Exceção:** | **02 e A1.4 - E1 Dados Inválidos** |
| E1.1- Sistema verifica dados e exibe msg que os dados estão inválidos; |
| E1.2- Caso de uso retorna ao passo 01 do Fluxo Principal. |
| **02, A1.2 e A2.2 - E2 Dados do Cliente não localizados** |
| E2.1- Sistema exibe msg: “Cliente não localizado”; |
| E2.2- Caso de uso retorna ao passo 01 do Fluxo Principal. |
| **A3.3 - E3 Há pendências que impedem a exclusão** |
| E3.1 – Sistema não permite a exclusão por detectar pendência; |
| E3.2 – O caso de uso é encerrado |
| **Pós-condições:** | Não se aplica N/A |
| **Regras de negócio:** | RN 04 – Clientes “Inativos” há cinco anos serão excluídos automaticamente da base. |